

## Информация для получателей финансовых услуг

1.	О членстве управляющей компании в саморегулируемой организации, с указанием СРО	АО «УК «Инновационный Капитал» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка
2.	Адрес сайта СРО	<a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a>
3.	Информация о Стандарте	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов утвержден Банком России 23 сентября 2021 года и размещен на сайте Национальной ассоциации участников фондового рынка – <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=22348">https://naufor.ru/tree.asp?n=22348</a> .
4.	Адрес электронной почты управляющей компании (при наличии)	<a href="mailto:info@innocap.ru">info@innocap.ru</a>
5.	Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в управляющую компанию	<u>Письменное обращение может быть представлено в АО «УК «Инновационный Капитал»:</u> 1. Лично по <a href="#">адресу</a> АО «УК «Инновационный Капитал». 2. Почтовым отправлением по <a href="#">адресу</a> .
6.	Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в саморегулируемую организацию	<u>Письменное обращение может быть представлено в Национальную ассоциацию участников фондового рынка, членом которой является АО «УК «Инновационный Капитал»:</u> 1. Почтовым отправлением по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1, Национальная ассоциация участников фондового рынка. 2. Через <a href="#">форму «Подать жалобу на члена НАУФОР»</a> .
7.	Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании	<u>Письменное обращение в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) может быть представлено:</u> 1. В Общественную приемную при личном посещении Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3 стр.1; 2. Почтовой связью на почтовый адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; 3. В электронной форме в интернет-приемной Банка России сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> .
8.	Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах	Претензионный (предварительный, досудебный) порядок судебного обжалования действий АО «УК «Инновационный Капитал» получателем финансовых услуг не является обязательным (за исключением случаев указания на обязательность такого порядка в

	<p>досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии)</p>	<p>заключенном между АО «УК «Инновационный Капитал» и получателем финансовых услуг договоре), но во всех случаях приветствуется АО «УК «Инновационный Капитал», поскольку такой порядок позволяет минимизировать или полностью избежать потенциальных излишних затрат всех заинтересованных сторон в имеющемся споре.</p> <p>Письменная претензия может быть направлена АО «УК «Инновационный Капитал» в порядке, предусмотренном для направления письменных обращений (п. 5 настоящей Информации).</p> <p>АО «УК «Инновационный Капитал», получившее претензию клиента, рассматривает полученную претензию и уведомляет заявителя о результатах рассмотрения в письменной форме в срок не позднее 15 рабочих дней со дня регистрации претензии, если иные сроки не предусмотрены федеральными законами. Иные способы досудебного, а также внесудебного урегулирования возникшего спора не применяются.</p> <p>Получатель финансовых услуг также вправе в любой момент реализовать судебный способ защиты прав, которые, по его мнению, были нарушены. Судебная защита нарушенных прав получателя финансовых услуг осуществляется по правилам гражданского и арбитражного судопроизводства.</p>
9.	<p>Информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, включающие описание особенностей финансовых услуг</p>	<p><u>Ссылки на информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, включающие описание особенностей финансовых услуг:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Финансовая культура</a> – проект Центрального Банка Российской Федерации</li> <li>2. <a href="#">Школа Московской биржи</a> – статьи и видеоуроки о торговле на финансовых площадках.</li> <li>3. <a href="#">Investfunds.ru</a> – независимый источник данных по паевым инвестиционным фондам, акциям, облигациям и индексам для частного инвестора в России.</li> </ol>
10.	<p>Информирование получателя финансовых услуг о получении обращения.</p>	<p>АО «УК «Инновационный Капитал» обеспечивает информирование получателя финансовых услуг о получении обращения. Информирование получателя финансовых услуг о получении обращения обеспечивается в устной форме.</p>