**Информация для получателей финансовых услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | О членстве управляющей компании в саморегулируемой организации, с указанием СРО | АО «УК «Инновационный Капитал» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка |
| 2. | Адрес сайта СРО | <https://naufor.ru/> |
| 3. | Информация о Стандарте | Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов утвержден Банком России 23 сентября 2021 года и размещен на сайте Национальной ассоциации участников фондового рынка – <https://naufor.ru/tree.asp?n=22348>. |
| 4. | Адрес электронной почты управляющей компании (при наличии) | [info@innocap.ru](mailto:info@innocap.ru) |
| 5. | Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в управляющую компанию | Письменное обращение может быть представлено в АО «УК «Инновационный Капитал»:  1. Лично по [адресу](http://nicor-cp.ru/kontakty/) АО «УК «Инновационный Капитал».  2. Почтовым отправлением по [адресу](http://nicor-cp.ru/kontakty/). |
| 6. | Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в саморегулируемую организацию | Письменное обращение может быть представлено в Национальную ассоциацию участников фондового рынка, членом которой является АО «УК «Инновационный Капитал»:  1. Почтовым отправлением по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1, Национальная ассоциация участников фондового рынка. 2. Через [форму «Подать жалобу на члена НАУФОР»](https://naufor.ru/tree.asp?n=22773). |
| 7. | Способы и адреса направления обращений получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и  надзору за деятельностью управляющей компании | Письменное обращение в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) может быть представлено:  1. В Общественную приемную при личном посещении Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3 стр.1;  2. Почтовой связью на почтовый адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;  3. В электронной форме в интернет-приемной Банка России сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru/). |
| 8. | Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии) | Претензионный (предварительный, досудебный) порядок судебного обжалования действий АО «УК «Инновационный Капитал» получателем финансовых услуг не является обязательным (за исключением случаев указания на обязательность такого порядка в заключенном между АО «УК «Инновационный Капитал» и получателем финансовых услуг договоре), но во всех случаях приветствуется АО «УК «Инновационный Капитал», поскольку такой порядок позволяет минимизировать или полностью избежать потенциальных излишних затрат всех заинтересованных сторон в имеющемся споре.  Письменная претензия может быть направлена АО «УК «Инновационный Капитал» в порядке, предусмотренном для направления письменных обращений (п. 5 настоящей Информации).  АО «УК «Инновационный Капитал», получившее претензию клиента, рассматривает полученную претензию и уведомляет заявителя о результатах рассмотрения в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии или иного срока, установленного в договоре об оказании финансовых услуг. Иные способы досудебного, а также внесудебного урегулирования возникшего спора не применяются.  Получатель финансовых услуг также вправе в любой момент реализовать судебный способ защиты прав, которые, по его мнению, были нарушены. Судебная защита нарушенных прав получателя финансовых услуг осуществляется по правилам гражданского и арбитражного судопроизводства. |
| 9. | Информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, включающие описание особенностей финансовых услуг | Ссылки на информационные материалы, предназначенные для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, включающие описание особенностей финансовых услуг:  1. [Финансовая культура](https://fincult.info/) – проект Центрального Банка Российской Федерации  2. [Финсовет](https://finsovet.me/) – ресурс разработан в рамках проекта Минфина России и Всемирного банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации».  3. [Школа Московской биржи](https://school.moex.com/) – статьи и видеоуроки о торговле на финансовых площадках.  4. [Investfunds.ru](https://investfunds.ru/) – независимый источник данных по паевым инвестиционным фондам, акциям, облигациям и индексам для частного инвестора в России.  5. [О фондах находящихся под управлением АО «УК «Инновационный Капитал»](http://infra-invest.ru/%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d1%8f%d1%8e%d1%89%d0%b0%d1%8f-%d0%ba%d0%be%d0%bc%d0%bf%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d1%8f/%d0%b7%d0%bf%d0%b8%d1%84/) – краткая информация о паевых инвестиционных фондах находящихся под управлением АО «УК «Инновационный Капитал». |
| 10. | Информирование получателя финансовых услуг о получении обращения. | АО «УК «Инновационный Капитал» обеспечивает информирование получателя финансовых услуг о получении обращения. Информирование получателя финансовых услуг о получении обращения обеспечивается в устной форме. |